

品質基本方針(quality policy)

2025年3月1日

株式会社エヌ・ケイ

【 品質に対する考え方 】

株式会社エヌ・ケイは、「NEW KNOWLEDGE」をスローガンに、お客様に最善の IT サービスを提供している企業です。

当社は、以下の行動指針、および当社「品質管理規程」に基づき、未来に向かって、常に学習、成長し最新の IT 技術を駆使しお客様の事業に貢献します。

【 品質方針 】

当社は、ICT ソリューション及びコンサルティングを提供するに当たり、「品質」を企業の信頼および競争力の根幹に据え、品質マネジメントの仕組みを強化するために以下の事項に従い活動します。

- (1) 製品・サービスが法規制、お客様の要求事項を満たし、適合しているか分析・評価し、お客様満足の向上を図ります。
- (2) 優位性のある、Q(品質)、C(コスト)、D(納期)の目標を掲げ、これを達成します。
- (3) 品質目標の達成を事業計画に含め、経営重点事項として展開します。
- (4) これらを徹底するため、品質マネジメントシステムを継続的に改善します。

【 行動指針 】

- (1) 社会の要請に応えるべくお客様の満足と信頼の獲得を目指します
- (2) お客様の要求事項や期待に応えるため品質マネジメントシステムの実行を徹底します。
- (3) 高品質のサービスを提供するため一人ひとりがプロとしての技術研鑽に努め新しいビジネス価値の創造を支援します。
- (4) お客様の満足を維持し高めていくため、品質改善に継続的に取り組みます。
- (5) 各種法令・規制を遵守し、社会的責任を果たします。